

## 1. Política de devoluciones y reembolso para Clientes:

Períodos	Reembolso del precio de compra	Reembolso del IVA u otros impuestos prepagados	Reembolso de los gastos de envío iniciales**
Cancelación del pedido* dentro de los 14 días posteriores a la fecha de entrega	100%	x	x
Cancelación del pedido dentro de los 3 meses siguientes a	100%	x	

\* Se puede cancelar el pedido completa o parcialmente.

\*\* No incluye el coste adicional por entrega exprés. Los gastos de envío iniciales solo se reembolsarán si se cancela todo el pedido.

## 2. Política de cambios:

Proceso para obtener un cambio:

Póngase en contacto con nosotros en el correo [spainweb@nuskin.com](mailto:spainweb@nuskin.com) dentro de los tres meses siguientes e infórmenos de su decisión de cambiar el pedido. Entonces recibirá un número de referencia.

Envíenos su dirección ( a la que hay que devolver los productos) los productos que desee devolver dentro de los 14 días posteriores a la fecha en la que canceló el pedido.

Cambiaremos los productos tan pronto como los hayamos recibido (y dentro de los 14 días posteriores).

Si no es posible el cambio, le daremos:

- crédito para comprar otros productos, o
- un reembolso completo del precio de la compra.